

Datenschutzerklärung

Für Websitebesuche, Kontaktanfragen und Aufträge bei RUFAQ

Diese Hinweise erklären, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie rufaq.de besuchen, eine Kontaktmöglichkeit nutzen oder eine Leistung anfragen beziehungsweise beauftragen. Die Website enthält kein Kontaktformular.

Verantwortlicher

Verantwortlich ist Daniel Sven Dittmar, RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice, Schlachthofstr. 15, 58455 Witten. Sie erreichen mich unter +49 163 2357929 oder info@rufaq.de.

Besuch der Website und Hosting

Die Website ist für das Hosting mit IONOS Deploy Now vorgesehen. Beim Aufruf verarbeitet der Hostinganbieter technische Zugriffsdaten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Seite oder Datei, gegebenenfalls die zuvor besuchte Seite (Referrer), Browsertyp und -version, Betriebssystem, Gerätetyp, HTTP-Status und übertragene Datenmenge. Diese Daten sind erforderlich, um die Website auszuliefern, abzusichern und technische Störungen oder Angriffe zu untersuchen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse ist der sichere und zuverlässige Betrieb der Website. Hostinganbieter ist IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur. Zugriffsdaten werden nach den für den Dienst geltenden technischen Protokollfristen nur so lange gespeichert, wie dies für Bereitstellung, Fehleranalyse oder die Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls erforderlich ist, und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

Besucherstatistiken von IONOS

Bei IONOS Deploy Now sind Tracking und Logging durch WebAnalytics standardmäßig aktiviert. IONOS ermittelt Besuchsdaten über Protokolldateien oder einen Pixel.

Dazu gehören Referrer, angeforderte Seite oder Datei, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Gerätetyp, Zugriffszeit sowie eine anonymisierte IP-Adresse zur ungefähren Ortsbestimmung. IONOS gibt an, die IP-Adresse unmittelbar nach der Übermittlung zu anonymisieren und für WebAnalytics keine Cookies zu verwenden. Die Auswertung dient statistischen Zwecken und der technischen Optimierung des Webangebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; mein Interesse ist, die Nutzung und technische Funktion der Website nachvollziehen und verbessern zu können.

Cookies und externe Inhalte

Die Website setzt nach ihrer derzeitigen technischen Ausstattung selbst keine Cookies ein. Sie lädt keine externen Schriftarten, Karten, Videos oder Analyse-Skripte. Bilder, Gestaltung und Funktionen für Navigation und häufige Fragen werden direkt von der Website bereitgestellt. Die Kontakt-Schaltfläche zu WhatsApp ist lediglich ein externer Link; WhatsApp wird nicht in die Seite eingebettet.

Kontakt über WhatsApp, E-Mail oder Telefon

Wenn Sie den WhatsApp-Link anklicken, wird eine Verbindung zum Angebot von WhatsApp hergestellt. Dabei können bereits Verbindungs- und Gerätedaten an WhatsApp übermittelt werden. Ein vorbereiteter Nachrichtentext wird erst an RUFAQ gesendet, wenn Sie ihn in WhatsApp selbst absenden. Bei einer Nachricht erhalte ich die von Ihnen übermittelten Angaben, insbesondere Ihre Telefonnummer beziehungsweise Profilangaben, den Nachrichteninhalt und gegebenenfalls Anhänge. Anbieter im Europäischen Wirtschaftsraum ist WhatsApp Ireland Limited. WhatsApp verarbeitet Daten nach eigenen Datenschutzinformationen und kann Daten im Rahmen seines weltweiten Dienstes auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten; die dort beschriebenen Schutzmechanismen gelten nach den Angaben von WhatsApp.

Die E-Mail- und Telefon-Schaltflächen öffnen das auf Ihrem Gerät eingestellte E-Mail- oder Telefonprogramm. Durch das Anklicken allein werden noch keine Angaben an RUFAQ übermittelt. Erst wenn Sie tatsächlich eine E-Mail senden oder anrufen, verarbeite ich die dabei mitgeteilten Daten, um Ihr Anliegen zu beantworten.

Anfragen und Aufträge

Je nach Anfrage oder Auftrag verarbeite ich Namen, Kontaktdaten, Objektadresse, Angaben zum gewünschten Leistungsumfang, Terminabsprachen, Nachrichten sowie Rechnungs- und Zahlungsinformationen. Ich nutze diese Angaben, um Fragen zu beantworten, Angebote zu erstellen, Aufträge durchzuführen und Rechnungen zu stellen. Für vorvertragliche Maßnahmen und die Durchführung eines Auftrags ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für gesetzliche Pflichten, zum Beispiel Buchführung, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit erforderlich, kann ich Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen verarbeiten.

Kontaktwege und eingesetzte Dienste

Für geschäftliche E-Mails und ein Adressbuch nutze ich IONOS-Mail. Anfragen können mich außerdem über WhatsApp Business oder Kleinanzeigen erreichen; die jeweiligen Anbieter verarbeiten Daten zusätzlich nach ihren eigenen Datenschutzinformationen. Die WhatsApp-Business-App auf meinem Mobiltelefon hat Zugriff auf mein Adressbuch. WhatsApp kann darin gespeicherte Kontakte synchronisieren. Kundennummern speichere ich nicht eigens als WhatsApp-Kontakte. Angebote, Kundendaten und Rechnungen speichere ich in Papierkram und lokal auf meinem PC. Papierkram nutze ich auch als Adressbuch. Für meinen PC ist keine automatische Cloud-Sicherung eingerichtet.

Empfänger und Übermittlungen in andere Länder

Daten erhalten Dienstleister nur, soweit dies für die genannten Aufgaben erforderlich ist. Dazu gehören IONOS SE für Website-Hosting und geschäftliche E-Mail, odacer finanzsoftware GmbH für Papierkram, Kleinanzeigen.de GmbH sowie WhatsApp Ireland Limited für WhatsApp Business. Technische Dienstleister dieser Anbieter können im erforderlichen Umfang ebenfalls Zugriff erhalten. WhatsApp beschreibt in seinen Datenschutz- und Geschäftsbedingungen mögliche Übermittlungen in die USA und weitere Länder sowie die dabei verwendeten Schutzmechanismen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzinformationen der jeweiligen Anbieter.

Speicherdauer

E-Mail- und WhatsApp-Anfragen, aus denen kein Auftrag wird, lösche ich spätestens 30 Tage nach der letzten Nachricht, sofern keine gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Gründe eine längere Speicherung erfordern. Anfragen bei Kleinanzeigen, aus denen kein Auftrag wird, lösche ich zeitnah. Chats zu abgeschlossenen Aufträgen lösche ich nach Abschluss, soweit ich die Nachrichten nicht mehr als Nachweis oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötige. Auftrags- und Rechnungsunterlagen bewahre ich so lange auf, wie dies für die Abwicklung, Nachweise und gesetzliche Pflichten erforderlich ist. Rechnungen bewahre ich grundsätzlich acht Jahre auf. Danach lösche ich die Daten, soweit keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht. Für technische Website-Protokolle gilt die oben beschriebene Speicherdauer durch den Hostinganbieter.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie Auskunft über Ihre Daten sowie Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen. Wenn ich Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeite, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können sich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, poststelle@ldi.nrw.de, www.ldi.nrw.de.

Bereitstellung der Daten und automatisierte Entscheidungen

Für ein Angebot und einen Auftrag sind bestimmte Kontakt- und Leistungsangaben erforderlich. Ohne diese Angaben kann ich gegebenenfalls kein Angebot erstellen oder den Auftrag nicht durchführen. Eine automatisierte Entscheidung einschließlich Profiling mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung findet nicht statt.