

Vertragsbedingungen

Für individuelle Aufträge zur Fenster- und Glasreinigung

Anbieter

Daniel Sven Dittmar, RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice, Schlachthofstr. 15, 58455 Witten. Telefon: +49 163 2357929. E-Mail: info@rufaq.de.

RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice wird als Einzelunternehmen von Daniel Sven Dittmar geführt.
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE46522246.

Leistungsumfang

Ich biete insbesondere Fenster- und Glasreinigung an. Die Reinigung von Rahmen und Falzen erfolgt nur, wenn sie im individuellen Auftrag ausdrücklich vereinbart wurde. Weitere Leistungen sind nicht automatisch eingeschlossen.

Vor Beginn halten wir die zu reinigenden Bereiche und den vereinbarten Umfang fest. Reparaturen, Beschichtungsentfernung und Sonderreinigungen sind nicht eingeschlossen, sofern sie nicht ausdrücklich in den Auftrag aufgenommen wurden.

Angebot, Preis und Vertragsschluss

Jeder Auftrag wird individuell vereinbart. Vor der verbindlichen Zusage stimmen wir die Leistung, das Objekt beziehungsweise die Adresse, den Termin, den Gesamtpreis und mögliche Zusatzkosten ab. Bei einer Preisangabe wie „VB“ steht der endgültige Preis noch nicht fest.

Ein Auftrag kann persönlich beim Kunden zu Hause oder vollständig über Fernkommunikation, zum Beispiel Kleinanzeigen oder WhatsApp, vereinbart werden. Der Vertrag kommt zustande, wenn Kunde und RUFAQ die wesentlichen Punkte eindeutig angenommen haben. Vor Vertragsschluss stelle ich Verbrauchern die erforderlichen Informationen bereit. Nach Vertragsschluss erhalten sie eine Vertragsbestätigung auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail oder speicherbarer Nachricht.

Änderungen oder Zusatzarbeiten vereinbaren wir einschließlich des zusätzlichen Preises, bevor wir sie ausführen.

Termine und Zugang

Der Kunde ermöglicht zum vereinbarten Termin den sicheren Zugang zu den zu reinigenden Bereichen und weist vor Beginn auf erkennbare Besonderheiten hin, zum Beispiel empfindliche Oberflächen, Vorschäden oder Zugangsbeschränkungen.

Kann ein Termin aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund nicht durchgeführt werden, sprechen wir einen Ersatztermin ab. Eine pauschale Absagegebühr wird nicht erhoben.

Ausführung und Ergebnis

Die Reinigung erfolgt im vereinbarten Umfang. Das erreichbare Ergebnis kann von Verschmutzung, Zustand, Erreichbarkeit, Witterung und Materialbeschaffenheit abhängen. Ich informiere den Kunden, wenn erkennbare Umstände den vereinbarten Umfang beeinflussen.

Widerruf und früher Beginn

Bei Fernabsatzverträgen und bei Verträgen, die mit Verbrauchern außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, besteht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift. Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden vor Vertragsschluss bereitgestellt.

Soll die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, wird dieses Verlangen gesondert und vor Beginn dokumentiert. Ein Widerruf kann dann zu anteiligem Wertersatz führen. Das Widerrufsrecht erlischt bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung erst nach vollständiger Erfüllung und nur bei Vorliegen der gesetzlichen Zustimmung und Kenntnisbestätigung.

Preis, Zahlung und Umsatzsteuer

Der vereinbarte Gesamtpreis wird vor Auftragserteilung mitgeteilt. Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Für Privatkunden ist sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Für Firmenkunden ist sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

RUFAQ wendet die Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG an, solange die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Umsatzsteuer wird nicht gesondert ausgewiesen. Rechnungen enthalten den gesetzlich erforderlichen Hinweis auf die Steuerbefreiung für Kleinunternehmer.

Mängel und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Der Kunde soll erkennbare Beanstandungen möglichst zeitnah mitteilen und die betroffene Stelle benennen, damit RUFAQ die Möglichkeit zur Prüfung erhält. Die gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

Datenschutz und Kommunikation

Personenbezogene Daten werden zur Bearbeitung von Anfragen, zur Vorbereitung und Durchführung von Aufträgen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung. Kleinanzeigen und WhatsApp verarbeiten Daten zusätzlich nach ihren eigenen Bedingungen.

Weitere Regelungen

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Es gilt deutsches Recht, soweit dadurch zwingender Verbraucherschutz nicht eingeschränkt wird. Gerichtsstandsvereinbarungen mit Verbrauchern werden nicht getroffen.