

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Für Verbraucheraufträge zur Fenster- und Glasreinigung

Geltungsbereich

Diese Belehrung gilt für Verbraucheraufträge, die vollständig über Fernkommunikation, zum Beispiel Kleinanzeigen oder WhatsApp, oder persönlich außerhalb der Geschäftsräume, zum Beispiel beim Kunden zu Hause, geschlossen werden. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Bei Verträgen mit Unternehmen gilt diese Verbraucherbelehrung nicht.

Unternehmer und Kontakt

Daniel Sven Dittmar, RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice, Schlachthofstr. 15, 58455 Witten. Telefon: +49 163 2357929. E-Mail: info@rufaq.de.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel mit einem Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist es nicht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen der Rückzahlung berechnen wir Ihnen keine Entgelte.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, müssen Sie uns bei einem Widerruf einen angemessenen Betrag zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu Ihrer Widerrufsmitteilung bereits erbrachten Dienstleistung im Verhältnis zum Gesamtumfang des vereinbarten Auftrags. Das gilt nur, wenn Sie vor Beginn ordnungsgemäß informiert wurden und den vorzeitigen Beginn ausdrücklich verlangt haben.

Wenn Sie einen früheren Beginn wünschen

Ihr Auftrag kann auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ihr Widerrufsrecht endet dadurch nicht sofort. Bei einem Widerruf kann für die bis dahin erbrachte Leistung ein anteiliger Betrag anfallen. Das Widerrufsrecht erlischt bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung erst nach vollständiger Vertragserfüllung, wenn Sie vorher ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie dieses Erlöschen kennen. Bei einem Vertrag, den wir bei Ihnen zu Hause schließen, halten wir Ihre Erklärung vor Arbeitsbeginn auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail oder Speicherbarer Nachricht, fest.

Gesonderte Erklärung des Kunden:

[] Ich verlange ausdrücklich, dass RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der vereinbarten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachte Leistung schulden kann. Ich bestätige, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt, wenn ich diesem frühen Beginn ausdrücklich zugestimmt und meine Kenntnis hiervon bestätigt habe.

Name: _____ Auftrag / Datum: _____

Unterschrift oder dokumentierte Zustimmung: _____

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An RUFAQ Objekt & Hausmeisterservice, Daniel Sven Dittmar, Schlachthofstr. 15, 58455 Witten, E-Mail: info@rufaq.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*) / Vertrag geschlossen am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.